

# Vysvětlujeme

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Chronické onemocnění</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> V případě škodné události z důvodu zhoršení chronického onemocnění plně pouze za podmínky, že je chronické onemocnění stabilizováno 12 měsíců před počátkem pojistění.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Pokud za posledních 12 měsíců došlo ke zhoršení chronického onemocnění a výzádlo si hospitalizaci či změnu léčebných postupů nebo užívání léků, není léčba hrazena.</li> </ul>  |
| <b>Těhotenství</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Pojistnou událostí je akutní onemocnění související s nerizikovým těhotenstvím do 26. týdne a hradíme např. bezodkladně vyšetření příp. hospitalizaci v důsledku např. úrazu nohy.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Náklady spojené s rizikovým těhotenstvím a s normálním těhotenstvím po ukončení 26. týdne těhotenství a veškerými jeho komplikacemi a následky včetně porodu nejsou hrazeny. Dále nehradíme zjištění těhotenství, prenatální péče.</li> </ul>   |
| <b>Úhrada léků</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Hradíme náklady za bezodkladné lékařské vyšetření v důsledku úrazu nebo akutního onemocnění včetně léků na lékařský předpis.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Léky bez lékařského předpisu nejsou hrazeny.</li> </ul>   |
| <b>Stornovací poplatky</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Lze sjednat jeden den po zaplacení zálohy, doplatku nebo celkové ceny cestovní služby.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Do ceny cestovní služby se zahrnují i náklady na skipas.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Nelze sjednat zpětně. Nehradíme storno z důvodu chronického onemocnění (nestabilizovaného 12 měsíců před počátkem pojistění), těhotenství.</li> </ul>   |
| <b>Poškození zavazadel</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Pojištěním je kryto poškození při dopravní nehodě, živelní události nebo v souvislosti se zraněním klienta.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Poškození přepravcem při přepravě není hrazeno. Náhradu škody je třeba požádat po přepravci, který má povinnost být pojistěn.</li> </ul>   |
| <b>Asistence</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Pro garanci úhrady nákladů je nutné vždy kontaktovat asistenci v případě specializovaného vyšetření, hospitalizace, úmrtí, škod a jiné újmy z pojistění odpovědnosti a zajištění dopravy zpět do ČR.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Nepropláćíme náklady za telefonické hovory s asistencí (mobilní spojení - roaming).</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Lze požádat asistenci o zpětné zavolání na pevnou linku.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Nehradíme náklady za dopravu taxi službou související s pojistnou událostí či jakoukoliv jinou dopravu, kterou nezajišťuje asistenční služba.</li> </ul> |

## Co dělat, když se něco stane?

- Kontaktovat asistenční službu a řídit se jejími pokyny, a to vždy v případech:
  - složitějšího diagnostického vyšetření
  - lékařsky nákladné operace
  - hospitalizace nebo úmrtí
  - v případě vzniku škody a jiné újmy z pojistění odpovědnosti.
- V souvislosti s jakoukoli nehodou či incidentem (dopravní či lyžařskou nehodou, napadením, atd.) neprodleně kontaktovat policii a vyžádat si policejní protokol.
- Pro urychlení likvidace předat pojistitelům účty a doklady související s pojistnou událostí co nejdříve.

## Kolik stojí lékařské výkony v zahraničí?

|            |  |              |
|------------|--|--------------|
| Řecko      | zápal plic, srdeční arytmie            | 1.853.092 Kč |
| USA        | bakteriální infekce, slabost, zvracení | 689.190 Kč   |
| Švýcarsko  | zlomená klíční kost                    | 238.399 Kč   |
| Egypt      | bolest žaludku                         | 161.087 Kč   |
| Rakousko   | řezná rána na stehně                   | 153.808 Kč   |
| Itálie     | infarkt                                | 82.500 Kč    |
| Chorvatsko | následky tonutí                        | 53.567 Kč    |

# Doporučení, jak postupovat



### Při onemocnění nebo úrazu

- Vyhledat nejbližší zdravotnické zařízení.
- Ve vážných případech (hospitalizace, operace aj.) kontaktovat asistenční službu a řídit se jejími pokyny.
- V případě úhrady nákladů na místě si vyžádat lékařskou zprávu s uvedením diagnózy a originály účtu ke všem uskutečněným platbám.



### Při odcizení, zničení nebo poškození zavazadel

- Obrátit se na nejbližší policejní stanici a vyžádat si policejní protokol.
- Uplatnit nárok na náhradu škody u veřejného subjektu, u kterého ke škodě došlo (dopravce, ubytovací zařízení, apod.).



### Při odpovědnosti za škodu a jinou újmu

- Kontaktovat asistenční službu a řídit se jejími pokyny.
- V žádném případě neuznávat jakoukoliv odpovědnost za škodu a jinou újmu nebo podepisovat dokumenty bez řádného porozumění.
- Vznik škody nebo újmy je potřeba ohlásit na policii a vyžádat si policejní protokol.
- Pro případný výslech si v případě potřeby vyžádat tlumočníka do ČJ.
- Škodnou událost doplnit o prohlášení svědků.
- Zdokumentovat, např. vyfotografovat okolnosti vzniku a místa události.

### Při srážce s další osobou na sjezdovce navíc

- Zjistit jména a adresy dalších účastníků a svědků nehody.
- Přivolat policii nebo pracovníka horské služby a vyžádat si protokol o nehodě.

# Dôležité kontakty

### Asistenční služba

+420 241 170 000



- 24 hodin denně v českém jazyce
- Poradí, jak postupovat při úrazu nebo onemocnění a na které zdravotnické zařízení se obrátit.
- Zajistí ošetření, kontroluje průběh léčby, tlumočí požadavky.
- Zabezpečí kontakt s rodinou.
- Zorganizuje transport nebo repatriaci a mnoho dalšího.

### Pojištění sportů



- Všeobecné informace ke sportům poskytneme na tel: 841 170 000.
- K posouzení rizikovosti sportů využijte tel: 224 405 848 nebo 224 405 857.
- Informace k nepojistitelným sportům obdržíte na e-mailu: obchodcp@allianz.cz.

# Produktový list

01.01.2014

# Cestovní pojištění

### Proč cestovní pojištění, když jsme v Evropské Unii?

Členství ČR v EU přináší pro občany ČR při pobytu v jiné členské zemi EU nárok na stejnou zdravotní péči, jako mají tamní občané.

- Na místě bude nemocný hradit **spoluúčast** dle pravidel platných pro pojistence v dané zemi.
- Péče je hrazena pouze ve smluvních zdravotnických zařízeních.
- Péče **není hrazena** v soukromých zdravotnických zařízeních či u soukromých lékařů, kteří poskytují péči v letních i zimních turistických destinacích.
- Nejsou hrazeny zdravotní repatriace a repatriace tělesných ostatků.

**Komerční pojištění se tedy i po vstupu do EU vyplatí!**

### Hlavní výhody

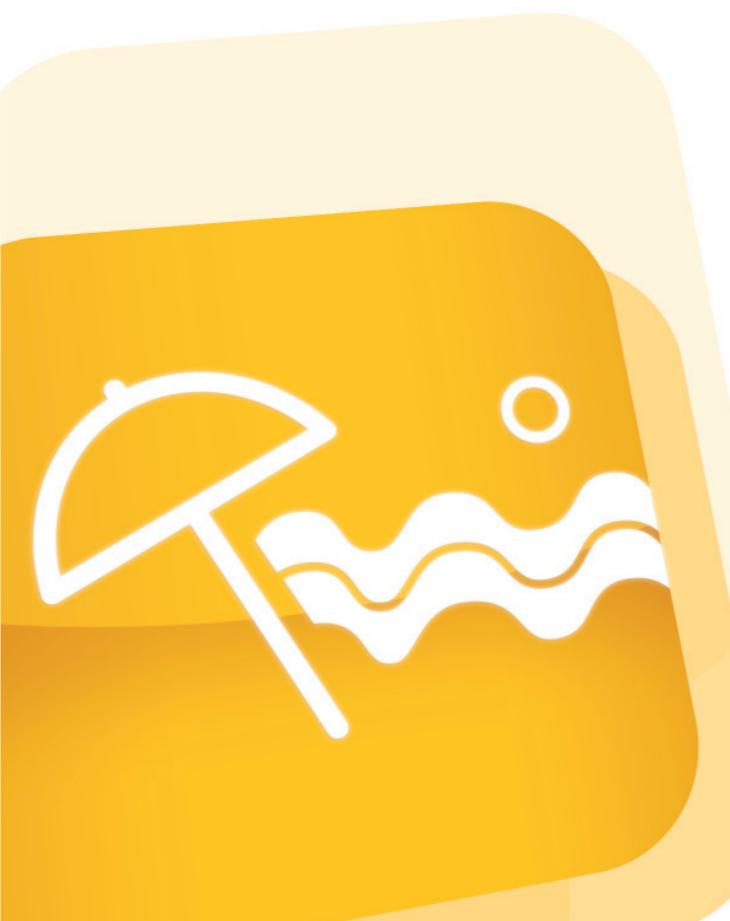
- Neomezené limity plnění**  
Neomezené limity pro LVZ, základní asistence a poj. storno poplatků.
- Jedno pojištění pro všechny typy cest**  
Bez rozdílu ceny obsahuje sportovní, pracovní a turistické cesty.
- Široký rozsah pojistného krytí**  
Klient je chráněn proti všem rizikům spojeným s cestováním, včetně doplňkových asistenčních služeb.
- Asistence**  
Asistenční služby v českém jazyce 24 hodin denně.
- Pojištění všech věkových kategorií**  
Výhodná cena pro děti a možnost pojistění seniorů i na dlouhodobé pobytu (roční sazby).

### Slevy

- 3 a více osob na smlouvě – nehradí se minimální pojistné
- děti – 50% sleva

### Nejlepší cestovní pojištění

- Zlatá koruna 2011 – nejlepší cestovní pojištění
- TTG Travel Awards – nejlepší cestovní pojištění univerzální pojistovny



### Upozornění:

Informace obsažené v tomto materiálu mají popisný charakter a nepředstavují individuální radu nebo nabídku. Informace jsou aktuální k datu vytvoření tohoto materiálu. Podrobné informace najdete v konkrétních pojistních podmínkách a smluvních ujednáních pro uvedený produkt.



**S vámí od A do Z**

**Allianz**

## Co je součástí pojištění?



### léčebné výlohy v zahraničí

|   | limity pojistného plnění           |
|---|------------------------------------|
| ambulantní lékařské ošetření  | bez limitu                         |
| léky a další zdravotnický materiál                                      | bez limitu                         |
| hospitalizace včetně dopravy do nemocnice                               | bez limitu                         |
| léčba, diagnostika a operace  | bez limitu                         |
| převoz nemocného do ČR, repatriace ostatků do ČR                        | bez limitu                         |
| výlohy na dopravu osoby blízké při repatriaci pojistěného               | bez limitu                         |
| akutní zubní ošetření   | 10.000 Kč v průběhu trvání smlouvy |
| výlohy na ubytování osoby blízké při hospitalizaci pojistěného          | max. 5 dní/2.000 Kč den            |
| pojištění rizik souvisejících s terorismem (léčebné výlohy v zahraničí) | 1.500.000 Kč                       |
| repatriace související s terorismem                                     | 1.500.000 Kč                       |



### úrazové pojištění

|   | pojistná částka |
|---|-----------------|
| smrt následkem úrazu                                    | 200.000 Kč      |
| trvalé následky úrazu, poměrné plnění z pojistné částky | 400.000 Kč      |
| denní odškodné za dobu nezbytného léčení                | 100 Kč na den   |



### pojištění zavazadel

|   | limity pojistného plnění a pojistné částky |
|---|--|
| všechny škody na zavazadlech pojistěného    | 20.000 Kč                                  |
| škoda na jedné věci                         | 10.000 Kč                                  |
| všechny škody na cennostech                 | 10.000 Kč                                  |
| na jednu cennost                            | 5.000 Kč                                   |
| všechny škody způsobené vlopáním do vozidla | 10.000 Kč                                  |
| na jednu věc odcenou z vozidla              | 5.000 Kč                                   |
| na zpoždění letu od 7. hodiny               | 200 Kč/hodina, max. 5.000 Kč               |
| na zpoždění zavazadel od 7. hodiny          | 200 Kč/hodina, max. 5.000 Kč               |
| pronájem náhradního sportovního vybavení    | max. 1 000 Kč/den, max. 5.000 Kč           |



### připojištění zavazadel

|   | limity pojistného plnění |
|---|--------------------------|
| všechny škody na zavazadlech pojistěného    | 50.000 Kč                |
| škoda na jedné věci                         | 25.000 Kč                |
| všechny škody na cennostech                 | 25.000 Kč                |
| na jednu cennost                            | 10.500 Kč                |
| všechny škody způsobené vlopáním do vozidla | 25.000 Kč                |
| na jednu věc odcenou z vozidla              | 7.000 Kč                 |



### pojištění odpovědnosti za škodu a jinou újmu

|   | limity pojistného plnění   |
|---|--|
| za újmy na zdraví nebo usmrcením  | na jednu událost: 2.000.000 Kč<br>na všechny události: 10.000.000 Kč |
| za škody na jedné věci  | na jednu událost: 1.000.000 Kč<br>na všechny události: 5.000.000 Kč  |
| následné škody  | na jednu událost: 100.000 Kč<br>na všechny události: 500.000 Kč      |
| újmy/škody způsobené psem nebo kočkou na zdraví, usmrcením a na majetku | na jednu událost: 20.000 Kč<br>na všechny události: 100.000 Kč       |



### doplňkové asistenční služby

|  | limity pojistného plnění |
|--|--------------------------|
| všechny škody z doplňkových asistenčních služeb                | 35.000 Kč                |
| právní pomoc v zahraničí                                       | 35.000 Kč                |
| náhradní pracovník   | 35.000 Kč                |
| opatrovník   | 35.000 Kč                |
| ztráta, odcenění, zničení dokladů                              | 5.000 Kč                 |
| základní technická pomoc při škodě na majetku v místě bydliště | 5.000 Kč                 |



### pojištění stornovacích poplatků

|            | bez limitu |
|------------|------------|
| spoluúčast | 20%        |

## Pojištění sportů

- Základní druhy sportů jsou pojisteny standardně bez přírážky.
- Vybrané rizikové druhy sportů se sjednávají za přírážku.

|  | ZÁKLADNÍ   | RIZIKOVÉ   | NEPOJISTITELNÉ   |
|--|--|--|--|
| aerials  | jízda na "U" rampě (in-line,skateboard, lyže)          | skiboby  | aikido   |
| aerobic  |  | skikros  | base jump  |
| aerotrim   | jóga a cvičení pro zdraví                              | skoky na trampolíne  | akrobatické lyžování                                       |
| airsoft  | kajak  | slalom na lyžích   | buildering   |
| americký fotbal  | kanoe  | sledge hokej   | canyoning  |
| aquaerobic   | kickbox - aerobic                                      | snowboarding   | dragster   |
| atletika včetně skoku o tyči a pěti, sedmi a deseti boje | kiteboarding apod.                                     | po vyznačených trasách   | extrémní výpravy   |
| badminton  | korfbal  | softbal  | formule 3000   |
| baseball   | koloběh  | krasobruslení  | fourcross  |
| basketbal  | kolová   | karate   | freeskying   |
| běh na lyžích po vyznačených trasách                     | korfball   | kickbox - bojové umění   | heliskiing   |
| běh na lyžích po vyznačených trasách                     | krasojízda   | krasobruslení  | horolezecký  |
| biatlon  | kricket  | spinning   | kaskadérství, artisti,policie, vojsko, záchr.sbor. apod    |
| bikros   | kulečník   | sportovní gymnastika   | přístrojové potápění                                       |
| bobsly   | kulturistika   | sportovní rybaření   | letecké sporty (závěsné létání, letecká akrobacie)         |
| bobový sjezd   | kuželky  | sportovní střleba (střleba na terč s použitím střelné zbraně)    | rychlobruslení in-line                                     |
| boccia   | lakros   | rafting a sporty obdobné   | rychlobruslení na ledě                                     |
| bowling  | lanové aktivity, nízké 1,5m, vysoké 8-10 m             | squash   | severská kombinace   |
| bridge   |  | stolní fotbal  | silový trojboj   |
| bruslení na ledě   | lední hokej  | stolní hokej   | skelton  |
| bublík   | lov sportovní  | stolní společenské hry   | minibike   |
| buggykiting  | lukostřelba  | stolní tenis   | motokáry závodní   |
| bumerang   | lyžování po vyznačených trasách                        | synchronizované plavání  | motorské sporty  |
| bungee running   |  | synchronizované skoky do vody (hloubka bazénu 5 a více metrů)    | mountboarding mimo vyznačené trasy                         |
| bungee trampolin   | metaná   | streetluge   | paragliding a závěsné létání (rogalo)                      |
| curling  | moderní gymnastika                                     | taekwondo  | parašutismus   |
| cyklistika   | monoski  | šachy  | plochá dráha   |
| cyklokros  | mountainboarding na vyznačených trasách, při soutěžích | šerm sportovní (klasický)  | skialpinismus  |
| dragboat - dračí lodě, pádlování                         | šípky  | vzpírání   | skiextrém  |
| duatlon  | nohejbal   | šnorchlování   | skitouring   |
| fitness a bodybulding                                    | orientační běh   | tanec společenský  | skútskating  |
| florbal  | paintball  | tenis  | sky surfing  |
| fly fox  | parasailing  | tchoukball   | sněžný skútr - sjezd                                       |
| footbag  | petanque   | treking  | snowbungeekayaking   |
| fotbal   | plavání  | triatlon   | snowbungeerafting  |
| frisbee  | plážový volejbal                                       | veslování  | speleologie  |
| goalball   | podvodní ragby   | vodní lyžování   | sportování v extrémních podmínkách a terénech              |
| golf   | pozemní hokej  | vodní pólo   | sporty spojené s užíváním motorového dopravního prostředku |
| hasičský sport + cvičení záchranných sborů               | psí spřežení   | vodní skútr (rekreačně)  | swing jumping  |
| házená   | radiový orientační běh                                 | volejbal   | tandemový seskok (air tandem jumps)                        |
| historický šerm (bojový)                                 | ragby  | vysokohorská turistika bez horolezeckého náčiní do 3 000 m n. m. | vysokohorská turistika nad 5 000 m n. m.                   |
| hokejbal   | rope jumping   | wakeboarding   | wrestling  |
| horské kolo (ne sjezd)                                   | sálová kopaná  | wallyball  |  |
| cheerleaders - roztleskávačky                            | saně na vyznačených trasách                            | windsurfing  |  |
| showdown   |  | zorbung  |  |
| in-line bruslení   | skateboarding  | železný muž, ironman   |  |
| jezdecké sporty  | skiatlon   | žonglování (diabolo, fireshow, juggling, yoyo)                   |  |